



SPC CAJAZ S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

CLIENTES Y PROSPECTOS SIMPLIFICADO

SPC CAJAZ S.A. DE C.V., (con nombre comercial ACERCATE), es una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes Mexicanas, con domicilio ubicado en calle Tajín 452 Int. 104, Col. Narvarte Poniente, Del. Benito Juárez, CDMX, CP 03020, y como responsable de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros PROSPECTOS DE CLIENTES Y CLIENTES, es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, éstos serán utilizados única y exclusivamente para las finalidades establecidas.

Los datos que necesitamos recabar son:

- 1.- Nombre, y en su caso, denominación de la empresa que representa;
- 2.- Registro Federal de Contribuyentes;
- 3.- Domicilio fiscal y de sus instalaciones;
- 4.- Correo electrónico;
- 5.- Número de teléfono de oficina o negocio, y en su caso, particular y celular;
- 6.- Lugar y domicilio de Trabajo;
- 7.- Datos financieros, ingresos y gastos;
- 8.- Datos patrimoniales, de bienes y propiedades;
- 9.- Datos de referencias personales.

Así como los siguientes datos sensibles:

- 1.- Copia de su identificación oficial vigente y con fotografía
- 2.- Copia de sus comprobantes de ingresos, declaraciones de impuestos, estados de cuenta bancarios y gastos;
- 3.- Documentos que acrediten la propiedad de bienes;
- 4.- Antecedentes y Reportes de Crédito.

Las finalidades del tratamiento de sus datos son las siguientes:

**PRIMARIAS:** Son entendidas como las necesarias para que se dé la relación jurídica de prestación de servicios de otorgamiento de crédito que se pretende realizar, y no requieren de consentimiento expreso para su utilización, pues son necesarias para ella, y consisten en:

- 1.- Las necesarias para la realización del proceso de otorgamiento de crédito que implica el estudio del acreditado, de sus antecedentes personales, financieros y patrimoniales, y de sus datos crediticios, así como el celebrar en su caso, los contratos que para tal fin sean necesarios, de proceder éstas;



- 2.- Asesorarle en la medida de sus requerimientos, en tono a las posibilidades y conveniencias del crédito en su caso;
- 3.- La investigación y verificación de sus datos, toda vez que se pretende la obtención de un crédito;
- 4.- Realizar encuestas de satisfacción de nuestros servicios;
- 5.- Actualizar nuestra base de datos;
- 6.- Estadística y controles internos;

SECUNDARIAS: Son aquellas que se derivan de la relación, pero no son necesarias para que subsista la misma y requieren de consentimiento expreso:

- 1.- Fines de mercadeo y promoción
- 2.- Invitación a eventos, rifas o concursos

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación, poniendo una raya a la izquierda de la finalidad con cuyo uso no consiente:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

\_\_\_ Finalidad secundaria "1"

\_\_\_ Finalidad secundaria "2"

#### TRANSFERENCIAS DE LOS DATOS PERSONALES:

Para efecto cumplir con las finalidades primarias y otorgarle un mejor servicio, dar seguimiento a las reclamaciones que puedan presentarse, y cumplimiento de las garantías que se extiendan, así como para efectuar análisis de los resultados de los servicios que le son prestados, es menester que sus datos personales sean transferidos a empresas que se encuentran relacionadas con la nuestra, o que nos proveen de servicios para otorgárselos a usted. Para llevar a cabo las transferencias a terceros que vayan a llevar a cabo un tratamiento **distinto** al establecido por el responsable se requiere su consentimiento expreso:

Destinatario de los datos personales (Razón social)	País	Finalidad de la transferencia
NO HAY	NO HAY	NO HAY

Le informamos que para las transferencias indicadas, requerimos obtener su consentimiento, por lo que le solicitamos marque en el recuadro.

Autorizo que mis datos personales sean transferidos a los siguientes terceros:  
Destinatario "1"

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales, y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en éste aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos físicos y administrativos con la seguridad de que sus datos estarán debidamente protegidos.



Le informamos que usted tiene en todo momento los derechos ARCO (ACCEDER, RECTIFICAR, CANCELAR U OPONERSE) al tratamiento que le damos a sus datos personales, derecho que podrá hacer valer a través del Área de Atención Privacidad en el teléfono (55) 55362 68754 o por medio del correo electrónico: [avisodeprivacidad@cajaz.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@cajaz.com.mx)

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud de la siguiente manera:

Deberá enviar un escrito libre dirigido al Área de Atención Privacidad mediante correo electrónico o presentarlo en Av. Eugenia 926 Int. 15 Of. 10, Col. Del Valle, CP 03100, México D.F., en un horario de 09:00 A 17:00 horas de lunes a viernes.

El correo o escrito deben contener:

- 1.- Su nombre completo;
- 2.- Su correo electrónico;
- 3.- Su domicilio y teléfono;
- 4.- El medio por el cual le será notificado la respuesta;
- 5.- Deberá anexar documentos que acrediten su identidad;
- 6.- Sí envía a un representante legal, deberá acreditarse como tal conforme a la ley, e identificarse correctamente;
- 7.- Deberá efectuar una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO y cualquier otro documento que facilite la localización de sus datos personales.
- 8.- En caso de enviar su solicitud vía correo electrónico, se le recuerda que deberá presentarse posteriormente al domicilio indicado a fin de acreditar su identidad.

Le informamos que se le responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que cumpla con todos los requisitos establecido en la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique respuesta. Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal, o bien por subsistir la relación jurídica, sea indispensable seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros, informándole que se le responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que cumpla con todos los requisitos establecido en la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si



resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique respuesta.

Para solicitar la revocación, deberá usted enviar un escrito libre dirigido al Área de Atención Privacidad mediante correo electrónico o presentarlo en Av. Eugenia 926 Int. 15 Of. 10, Col. Del Valle, CP 03100, México D.F. en un horario de 09:00 A 17:00 horas de lunes a viernes.

El correo o escrito deben contener:

- 1.- Su nombre completo;
- 2.- Su correo electrónico;
- 3.- Su domicilio y teléfono;
- 4.- El medio por el cual le será notificado la respuesta;
- 5.- Deberá anexar documentos que acrediten su identidad;
- 6.- Sí envía a un representante legal, deberá acreditarse como tal conforme a la ley, e identificarse correctamente;
- 7.- Deberá efectuar una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que desea revocar el consentimiento para su uso, y cualquier otro documento que facilite la localización de sus datos personales;
- 8.- En caso de enviar su solicitud vía correo electrónico, se le recuerda que deberá presentarse posteriormente al domicilio indicado a fin de acreditar su identidad.

Se entenderá que su solicitud fue debidamente atendida al momento de emitir la respuesta.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá acceder al portal de los Registros Públicos de PROFECO ([www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)) y CONDUSEF ([www.condufef.gob.mx](http://www.condufef.gob.mx)) y realizar su registro, a fin de que quede debidamente limitado el uso y divulgación de sus datos personales. Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos que recabamos a través de nuestra página electrónica, son:

- 1.- Nombre y apellidos, si usted los proporciona;
- 2.- Teléfono y Correo electrónico, si usted los proporciona;
- 3.- Vehículo que desea adquirir o actualmente tiene, en forma genérica;

No se recaban datos sensibles:

Adicionalmente, nuestra página de internet puede llegar a recabar algunos datos no personales, como los siguientes:

- a.- La dirección I. P. (Internet Protocol) de la computadora de la que accede a la página web;



- b.- La posición geográfica genérica de la computadora desde la que accede a la página web;
- c.- Las páginas web que se visitan desde la computadora de la que accede a la página web;
- d.- Su tiempo de navegación;
- e.- Tipo de navegador;
- f.- Nombre del dominio;

Las finalidades del tratamiento de sus datos proporcionados en la página web, son las siguientes:

**PRIMARIAS:**

- 1.- Las necesarias para la realización del proceso de prestación de servicios a efectuarse, como lo es el proveerle de los servicios de otorgamiento de crédito que usted o su empresa nos ha solicitado, otorgándole los mismos y emitiendo la factura o comprobante fiscal correspondiente;
- 2.- Asesorarle en la medida de sus requerimientos, en tono al uso de los servicios financieros que préstamos;
- 3.- La investigación y verificación de sus datos, cuando se pretenda obtener un crédito de la empresa;
- 4.- Realizar encuestas de satisfacción de nuestros servicios;
- 5.- Actualizar nuestra base de datos;
- 6.- Estadística y controles internos;

**SECUNDARIAS:**

- 1.- Fines de mercadeo y promoción
- 2.- Invitación a eventos, rifas o concursos La información no personal descrita en los incisos “a” al “f” que anteceden, y que no ha sido proporcionada por usted en forma expresa, se recopila para facilitarle la navegación por nuestra página y su interacción con ella, y permiten a la página electrónica recordar datos y ofrecerle soluciones más sencillas para la navegación y llevar estadísticas de comportamiento de navegación de los usuarios; esos datos se obtienen a través de los instrumentos conocidos como cookies. La información personal que usted nos proporciona a través de la página electrónica, se resguarda en bases de datos controladas y con accesos limitados, igual que la que nos proporciona en forma física; respecto a la información no personal detallada en los incisos “a” al “f”, si usted lo desea, puede evitar el aceptar el uso de cookies, deshabilitándolos o restringiendo su uso, mediante el botón de “AYUDA” o “PRIVACIDAD” que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores; siguiendo las instrucciones que éste le otorgue, podrá evitar aceptar nuevos cookies, hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar los cookies y otras tecnologías. Este aviso de privacidad podrá ser modificado por SPC CAJAZ S.A. DE C.V., (ACERCATE), dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página en internet [www.CAJAZ.com.mx](http://www.CAJAZ.com.mx), [avisodeprivacidad@cajaz.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@cajaz.com.mx) o cualquier otro medio de comunicación que SPC CAJAZ S.A. DE C.V., (ACERCATE) determine para tal efecto.



\_\_\_Al palomear el recuadro precedente y remitir mis datos, otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

\_\_\_\_\_Nombre del titular

Fecha de actualización: \_\_\_\_\_